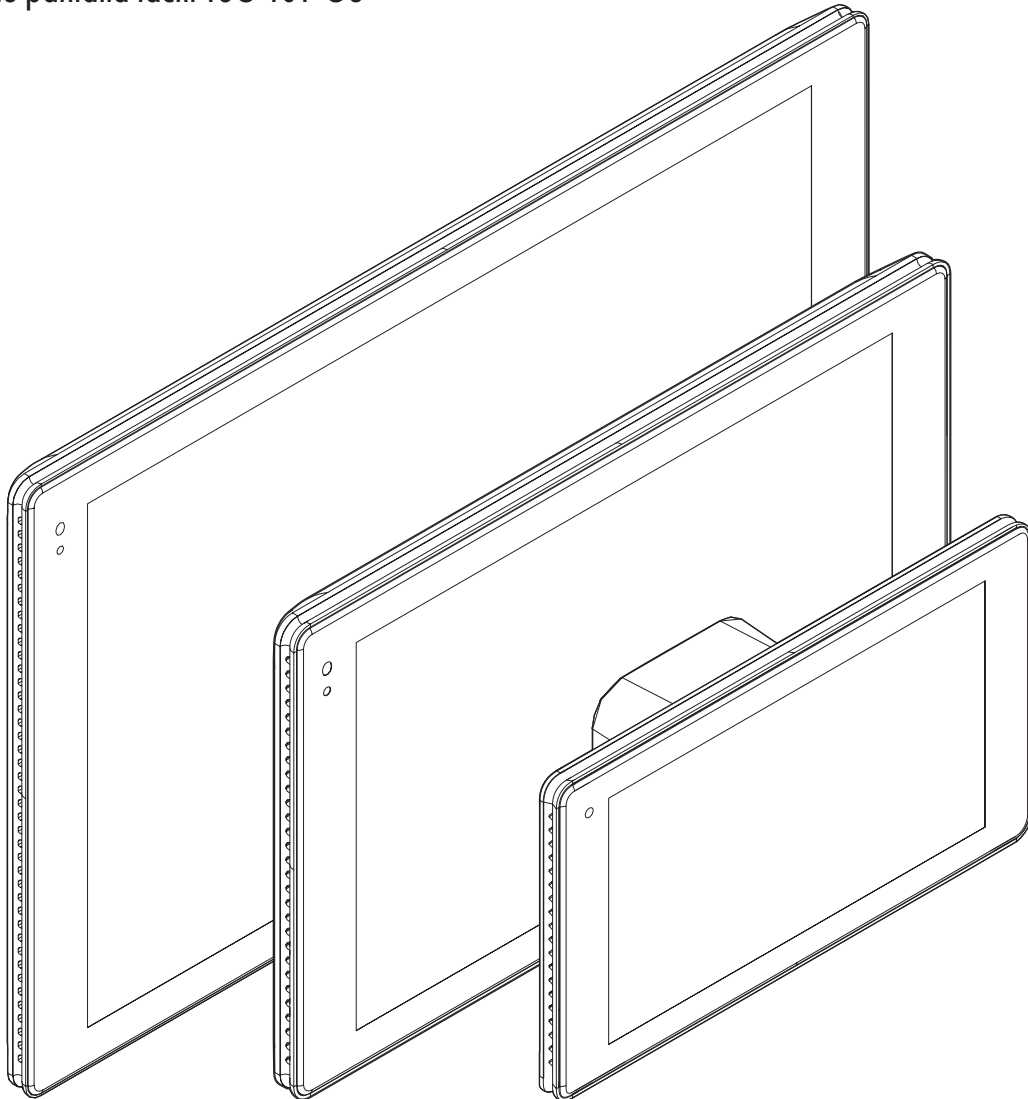


Controlador de pantalla táctil TSC-50-G3

Controlador de pantalla táctil TSC-70-G3

Controlador de pantalla táctil TSC-101-G3



# EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS

El término "¡ADVERTENCIA!" indica instrucciones con respecto a la seguridad personal. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar lesiones o incluso la muerte.

El término "¡PRECAUCIÓN!" indica instrucciones con respecto a posibles daños al equipo físico. Si no se siguen dichas instrucciones, se pueden ocasionar daños al equipo que pueden no estar cubiertos por la garantía.

El término "¡IMPORTANTE!" indica instrucciones o información que son de vital importancia para completar satisfactoriamente el procedimiento.

El término "NOTA" se utiliza para indicar información adicional de utilidad.



**NOTA:** El símbolo de un rayo con punta de flecha dentro de un triángulo sirve para alertar al usuario de la presencia de voltaje "peligroso" no aislado dentro de la caja del producto, que puede ser de suficiente magnitud como para constituir un riesgo de descarga eléctrica a los seres humanos.



**NOTA:** El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero sirve para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de seguridad, utilización y mantenimiento en el manual.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Siga todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. Utilice un paño seco para la limpieza. Consulte la sección Mantenimiento y reparaciones para obtener más información sobre las instrucciones para la limpieza.
7. No obstruya ninguna abertura de ventilación del aparato. Instale este aparato de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, salidas de aire de calefacción, estufas ni otros aparatos (incluidos otros amplificadores) que produzcan calor.
9. Utilice solamente las piezas/accesorios especificados por el fabricante.
10. El mantenimiento técnico debe realizarlo únicamente personal cualificado.
11. Cumpla con todas las normas locales vigentes a este respecto.
12. Consulte a un técnico profesional autorizado cuando surjan dudas o preguntas referentes a la instalación física del equipo.

## Mantenimiento y reparaciones

### Limpieza



**¡ADVERTENCIA!** La entrada de líquidos en la carcasa puede dañar los componentes electrónicos internos. Mantenga los líquidos alejados y no utilice disolventes ni productos químicos para limpiar el equipo.

Utilice únicamente un paño suave, ligeramente humedecido o seco para limpiar el chasis.

- La pantalla de visualización puede limpiarse con un paño humedecido solo con agua. El agua se debe aplicar únicamente al paño. No pulverice ni vierta ningún líquido encima del producto o en sus alrededores.

## Declaración de la FCC



**NOTA:** Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, en virtud del apartado 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, por lo tanto, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo interfiere con la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia con uno de los siguientes métodos:

- Reoriente o cambie la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo de fuente de potencia a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio o TV para solicitar ayuda.

Los cambios o modificaciones que no se hayan aprobado de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían retirar al usuario la autoridad para utilizar el equipo.

Este dispositivo cumple con los requisitos de la FCC y la IC para la exposición a RF en entornos públicos o no controlados.

La información reglamentaria se puede consultar en el panel en la pantalla del dispositivo. Para consultarla en el estado Sin conexión (Offline) en el panel, toque la pantalla para visualizar la pantalla de Estado y vaya a: Estado -> Agencia. Para consultarla en el estado Con conexión (Online), pulse el botón ID en el software Q-SYS Designer para visualizar la pantalla Estado y vaya a: Estado -> Agencia.

- TSC-50-G3 contiene: FCC ID: 2AGTY-TSC-50-G3 IC: 20383-TSC50G3
- TSC-70-G3 contiene: FCC ID: 2AGTY-TSC-70-G3 IC: 20383-TSC70G3
- TSC-101-G3 contiene: FCC ID: 2AGTY-TSC-101-G3 IC: 20383-TSC101G3

## Persistencia de la imagen y mitigación

Las pantallas LCD pueden presentar una persistencia de la imagen en la que imágenes borrosas del contenido visualizado previamente se mantienen en la pantalla mientras se visualiza el contenido nuevo o cuando se apaga la pantalla LCD. Este efecto de imagen fantasma suele producirse después de que se muestre contenido estático brillante en la pantalla durante un largo periodo de tiempo, como controles estáticos, formas geométricas o texto que se muestran continuamente. La persistencia de la imagen se puede minimizar reduciendo el brillo de la pantalla y/o usando los controles de Atenuación después de un tiempo sin actividad o Apagado después de un tiempo sin actividad establecidos con intervalos cortos. La selección de los colores y los fondos de contraste en la interfaz controlada por el usuario (UCI) también puede contribuir a minimizar la persistencia de la imagen. En caso de que la persistencia de la imagen sea notable, este efecto puede eliminarse apagando la pantalla durante un tiempo. El tiempo necesario para eliminar el efecto dependerá de su intensidad.

## Especificaciones medioambientales

Ciclo de vida esperado del producto: 10 años, rango de temperatura de almacenamiento: de -20 °C a +70 °C, humedad relativa: de 5 a 85 % sin condensación.

**NOTA:** Los productos TSC-G3 se han diseñado y probado para cumplir con los requisitos de temperatura que permitan el tacto seguro. Sin embargo, tenga en cuenta que estos productos podrían experimentar temperaturas elevadas en los componentes accesibles de la caja, por lo que podría notar una sensación de calor al tacto durante su uso.

## Medioambiente - Cumplimiento general

QSC cumple con todas las normativas medioambientales aplicables. Se incluyen (entre otras) leyes medioambientales internacionales, tales como la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la UE (2019/19/UE), China RoHS, Korea RoHS, las leyes medioambientales federales y estatales de EE. UU. y otras leyes relativas a fomentar el reciclaje de recursos en todo el mundo. Para obtener más información, consulte:

<https://www.qsc.com/about-us/green-statement/>

# Declaración de la RoHS

Los controladores de pantalla táctil con conexión a la red de la serie TSC-G3 de Q-SYS cumplen con la Directiva europea 2015/863/UE, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas (RoHS).



La valoración del Espacio de tiempo para el uso previsto (EFUP) es de 10 años. Este periodo se basa en la declaración EFUP de componentes y subconjuntos más corta utilizada en los diseños de productos TSC-G3.

Los controladores de pantalla táctil Gen 3 de la serie Q-SYS TSC de QSC cumplen con las directivas "RoHS de China" de conformidad con GB/T 26572. Se proporciona la tabla siguiente para la utilización del producto en China y sus territorios:

QSC Q-SYS TSC-50-G3, QSC Q-SYS TSC-70-G3, QSC Q-SYS TSC-101-G3						
部件名称 (Nombre de la pieza)	有害物质 (Sustancias peligrosas)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(vi))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件 (Conjuntos PCB)	X	○	○	○	○	○
触摸屏组件 (Conjuntos de la pantalla)	○	○	○	○	○	○
机壳装配件 (Conjuntos de chasis)	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(目前由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。)

Esta tabla se ha elaborado conforme a lo dispuesto en el estándar SJ/T 11364.

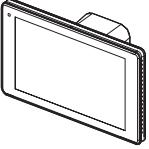
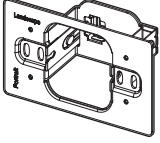
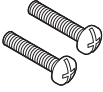




O: indica que la concentración de la sustancia en todos los materiales homogéneos de la pieza está por debajo del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

X: Indica que la concentración de la sustancia en al menos un material homogéneo de la pieza está por encima del umbral que se considera relevante según el GB/T 26572.

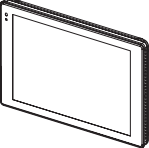
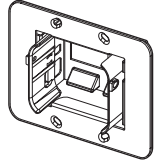
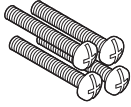

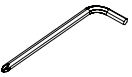


(El reemplazo y la reducción del contenido no pueden lograrse actualmente por motivos técnicos o económicos.)

# Contenido de la caja

## TSC-50-G3

 <p>(1) 5,0 pulg. TSC-50-G3</p>	 <p>(1) Soporte para montaje en pared con acoplamiento individual</p>	 <p>(2) Tornillos 6-32, 25 mm [1,0 pulg.]</p>	 <p>(2) Tornillos M2.5</p>
 <p>(1) Destornillador</p>	 <p>Declaración de la garantía</p>	 <p>Información de seguridad y declaraciones reglamentarias</p>	

## TSC-70-G3 / TSC-101-G3

 <p>(1) 7,0 pulg. TSC-70-G3 o (1) 10,1 pulg. TSC-101-G3</p>	 <p>(1) Soporte para montaje en pared con acoplamiento doble</p>	 <p>(4) Tornillos 6-32, 38 mm [1,5 pulg.]</p>	 <p>(2) Tornillos M2.5</p>
 <p>(1) Destornillador</p>	 <p>Declaración de la garantía</p>	 <p>Información de seguridad y declaraciones reglamentarias</p>	

## Introducción

Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 combinan la tecnología multitáctil capacitiva proyectiva con pantallas de alta definición de gran formato o de alta definición completa de 24 bits a color. Los modelos de la serie TSC-G3 se alimentan exclusivamente mediante Ethernet (PoE) para una instalación de cable único simplificada. Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 pueden funcionar en horizontal o vertical, lo que ofrece una mayor flexibilidad si se va a colocar en una pared, atril o superficie plana similar. El modelo TSC-50-G3 está diseñado para su montaje en una caja eléctrica estándar estadounidense o europea con una sola unidad (individual). Por el contrario, los modelos TSC-70-G3 y TSC-101-G3 están diseñados para su montaje en una caja eléctrica estándar estadounidense con dos unidades (doble). Con cada uno de los modelos de controladores de pantalla táctil TSC-G3 se suministra un soporte de montaje para poder realizar varias configuraciones de la caja eléctrica en la pared, de montaje en superficie o de montaje alternativo.

Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 cuentan con comunicaciones de campo cercano (NFC) inalámbricas que cumplen con las normas NDEF, ISO e IEC y admiten una serie de aplicaciones de seguridad, autenticación y manos libres o táctiles limitadas. Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 cuentan con un sensor de luz ambiental (ALS) que puede configurarse para controlar el brillo del panel, el salvapantallas o el acceso del usuario en función de las condiciones de iluminación ambiental.

Los modelos de los controladores TSC-70-G3 y TSC-101-G3 cuentan con un sensor de detección de proximidad que puede configurarse para controlar el acceso al panel o para activar eventos o funciones en función de la presencia del usuario y/o de la ocupación que haya en la sala. Ambos modelos ofrecen sofisticados LED RGB con proyección de color de 24 bits programables por el usuario y se pueden configurar a través de las herramientas de software Q-SYS Designer de QSC. Para futuras funcionalidades se incluye un puerto USB tipo C.

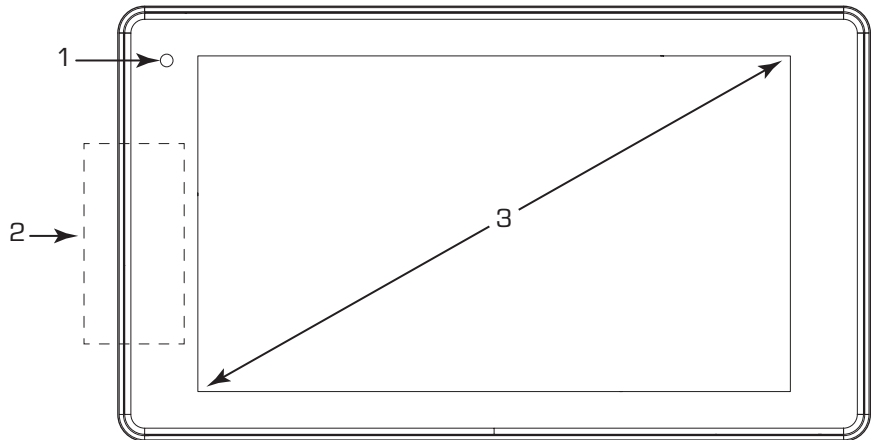
Los accesorios del soporte de la mesa de la serie TSC-G3 están disponibles para todos los modelos de controladores de pantalla táctil TSC-G3.

# Características de TSC-50-G3

Consulte [qsc.com](http://qsc.com) para obtener la hoja de especificaciones de la serie TSC-G3.

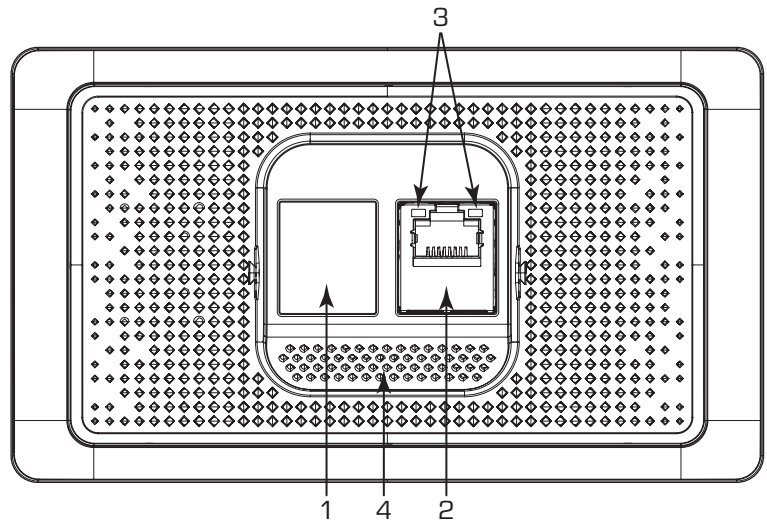
## Panel frontal

1. Sensor de luz ambiental
2. Antena NFC
3. Pantalla 1280 x 720 de 5 pulg.



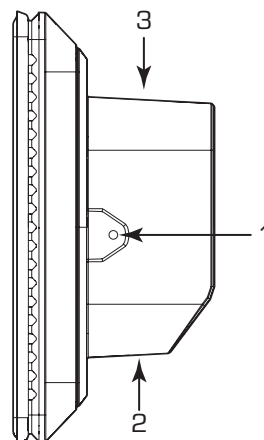
## Panel posterior

1. Imán de acoplamiento
2. RJ45, PoE/+ pulg.
3. LED LAN
  - Izquierdo: conexión/actividad
  - Derecho: velocidad
4. Aberturas de descarga



## Perfil

1. Punto de montaje para el soporte para montaje en pared
2. Marcas reglamentarias
3. Identificación del modelo

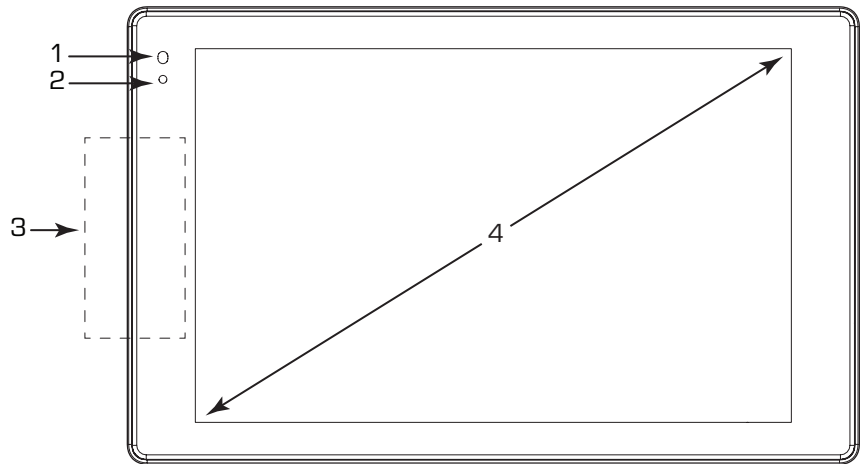


# Características de TSC-70-G3 / TSC-101-G3

Consulte [qsc.com](http://qsc.com) para obtener la hoja de especificaciones de la serie TSC-G3.

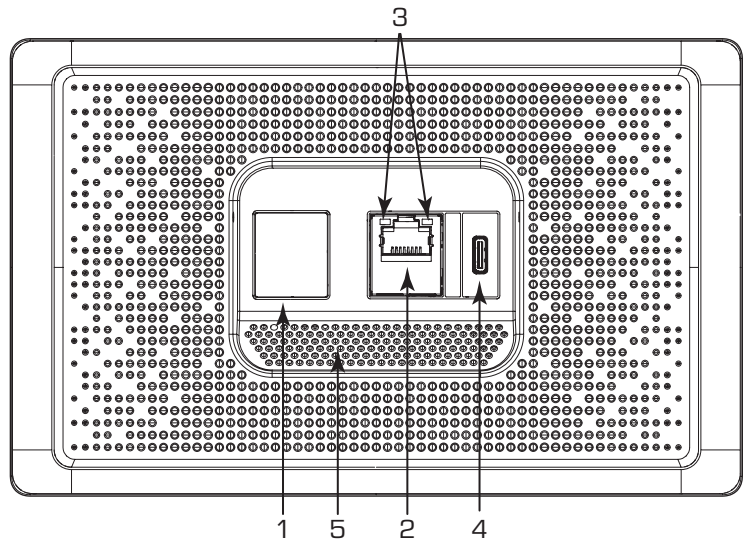
## Panel frontal

1. Sensor de luz ambiental/sensor de proximidad
2. Fuente de IR
3. Antena NFC
4. Pantalla 1280 x 800 (TSC-70-G3) de 7 pulg. o Pantalla 1920 x 1200 (TSC-101-G3) de 10,1 pulg.



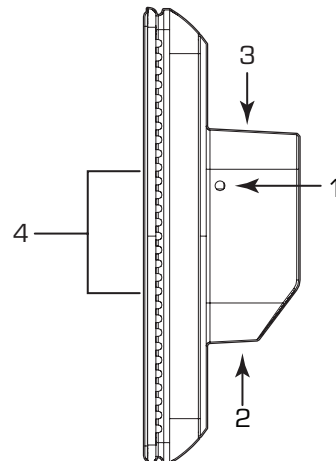
## Panel posterior

1. Imán de acoplamiento
2. RJ45, PoE/+ pulg.
3. LED LAN
  - Izquierdo: conexión/actividad
  - Derecho: velocidad
4. USB tipo C
5. Aberturas de descarga



## Perfil

1. Punto de montaje para el soporte para montaje en pared
2. Marcas reglamentarias
3. Identificación del modelo
4. LED RGB programable





## LED RGB programable

Los controladores de pantalla táctil TSC-70-G3 y TSC-101-G3 incluyen LED RGB programables agrupados en dos barras de luces, cada una de ellas situada en cada lado de la pantalla del controlador de pantalla táctil. Consulte las características del perfil en este documento para conocer las ubicaciones de los LED RGB programables. Cada barra de luces consta de cuatro elementos LED RGB (rojo, verde y azul) de alto brillo de 24 bits. Los elementos LED pueden configurarse de manera individual o como un conjunto en el software Q-SYS Designer.

## Sensores

- Todos los modelos de los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 cuentan con un sensor de luz ambiental (ALS). El sensor se encuentra en el borde superior izquierdo que rodea la pantalla cuando el controlador de pantalla táctil está colocado en la posición horizontal normal. El sensor de luz ambiental está siempre activado y genera un valor numérico proporcional a la intensidad de la luz ambiental. Cuanto mayor sea la intensidad de la luz (mayor brillo), mayores serán los valores numéricos producidos por el sensor. Las herramientas del software Q-SYS Designer pueden utilizarse para configurar las características relacionadas con el sensor de luz ambiental (ALS).
- Los controladores de pantalla táctil TSC-70-G3 y TSC-101-G3 cuentan con un sensor de detección de proximidad. El sensor se encuentra en el borde superior izquierdo que rodea la pantalla cuando el controlador de pantalla táctil está colocado en la posición horizontal normal. El sensor de proximidad está siempre activado y genera un valor numérico proporcional a la detección de objetos cercanos. La detección de objetos cercanos al sensor genera valores numéricos altos. La sensibilidad está orientada a los objetos situados a menos de 0,5 m delante del sensor. Las herramientas del software Q-SYS Designer pueden utilizarse para configurar las características relacionadas con la proximidad.

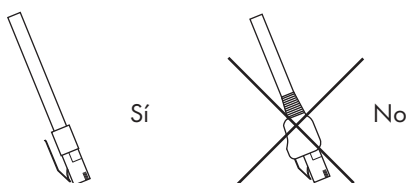
## NFC (comunicaciones de campo cercano)

Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 cuentan con un iniciador/lector NFC que cumple con varias normas ISO e IEC y que también es compatible con protocolos personalizados. La compatibilidad actual de los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 incluye el escaneo, la detección y la lectura de objetivos pasivos. Los controles de pantalla táctil de la serie TSC-G3 son compatibles con las etiquetas de tipo 2 (T2T) que cumplen con ISO/IEC 14443A, incluidas las etiquetas MiFare Classic y MiFare Ultralight con circuitos integrados de la serie NTAG21x. Las etiquetas compatibles están disponibles en el mercado en diferentes formatos y con distintas capacidades de almacenamiento. Las herramientas del software Q-SYS Designer pueden configurarse para mostrar/presentar la información de las etiquetas y la identificación (UID), así como el tipo de contenido de los datos o el tipo de registros de las etiquetas no codificadas.

Para iniciar un evento de lectura, mantenga un objetivo T2T compatible con la antena NFC en el controlador de pantalla táctil de la serie TSC-G3 durante aproximadamente 1 a 3 segundos. Consulte las características del Panel frontal en este documento para conocer la ubicación de la antena.

## Requisitos relativos a los cables

Los cables LAN deben ser de par trenzado no blindado (UTP) conforme a la norma ANSI/TIA-568 con una clasificación de categoría 6 o superior (CAT-6). Debido al espacio limitado y al espacio para el radio de curvatura dentro de una caja eléctrica o de la cavidad del soporte de la mesa, los cables LAN no deben contener fundas protectoras ni protectores de tensión moldeados que cubran el enchufe del cable o la lengüeta de bloqueo/desbloqueo de resorte.



## Instalación

Los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 están diseñados para su instalación en cajas eléctricas en una construcción de obra nueva. En este sentido, una construcción de obra nueva se refiere a las cajas eléctricas que se instalan detrás de una pared en la que todo el cableado (p. ej., cable LAN) pasa a través de una cavidad de la pared. Aunque la serie TSC-G3 puede instalarse en cajas eléctricas de montaje en superficie o en anillos de baja tensión (también conocido como construcción de obra antigua o soportes), su uso podría comprometer la imagen estética de la instalación y el controlador no podrá quedar plano en la superficie de la pared.

Los procedimientos que se indican en las páginas 10 a 12 explican la instalación de los controladores de pantalla táctil de la serie TSC-G3 en cajas eléctricas de construcción de obra nueva.

## Montaje en pared de TSC-50-G3

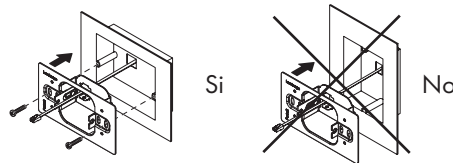
El sistema TSC-50-G3 está diseñado para su instalación en cajas eléctricas individuales muy comunes en Norteamérica, así como en cajas eléctricas redondas disponibles en Europa. Aunque son compatibles con una gran variedad de cajas eléctricas individuales, se recomienda el uso de una caja rectangular con una cavidad mínima de 18 pulgadas cúbicas. En el caso de las instalaciones con una caja trasera redonda europea, se recomienda una profundidad mínima de la caja de 60 mm.



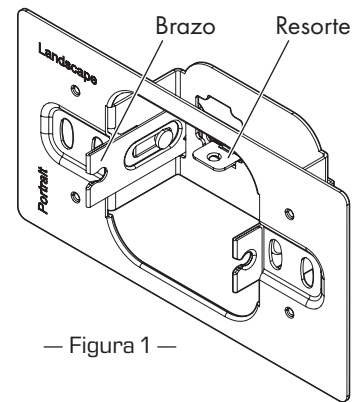
**¡IMPORTANTE!** Compruebe que la caja eléctrica que ha seleccionado es la adecuada, incluido el trazado de cables LAN, antes de proceder con la instalación.



**¡IMPORTANTE!** La orientación de la instalación de la caja eléctrica debe coincidir con la orientación del soporte de montaje en pared de TSC-50-G3.



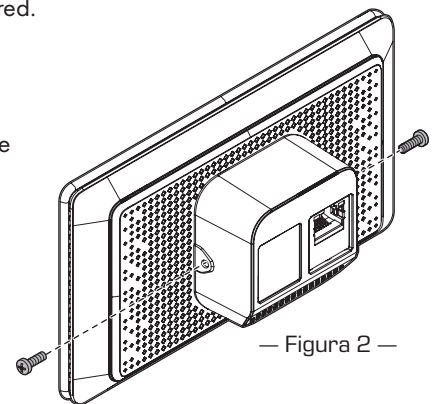
1. Prepare el soporte de montaje en pared del TSC-50-G3 para su instalación empujando el brazo deslizante hacia delante para que el mecanismo de resorte quede fijado. Véase — Figura 1.
2. Prepare TSC-50-G3 para su instalación, colocando parcialmente dos tornillos M2.5 a los lados del controlador de pantalla táctil. Coloque los tornillos aproximadamente con media vuelta para dejar el suficiente espacio entre la cabeza de cada uno de los tornillos y el lado del controlador de pantalla táctil y poder colocar el brazo del soporte para el montaje en pared. Véase — Figura 2.
3. Asegúrese de que el cable LAN es lo suficientemente largo para que no quede demasiado tenso.
4. Pase el cable LAN a través de la abertura para cables en el soporte para montaje en pared. Véase — Figura 3.
5. Alinee el soporte para montaje en pared con la caja eléctrica e instálelo con los tornillos 6-32 suministrados. Cuando se instala en vertical, la palabra "Vertical" (Portrait) DEBE aparecer en la esquina superior izquierda del soporte para montaje en pared. Cuando se instala en horizontal, la palabra "Horizontal" (Landscape) DEBE aparecer en la esquina superior izquierda del soporte para montaje en pared. Véase — Figura 3



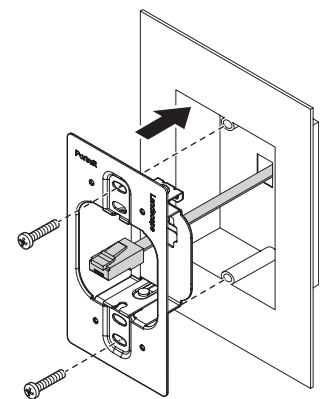
— Figura 1 —



**NOTA:** No se suministran los tornillos para las cajas traseras redondas ni los soportes de montaje alternativo.



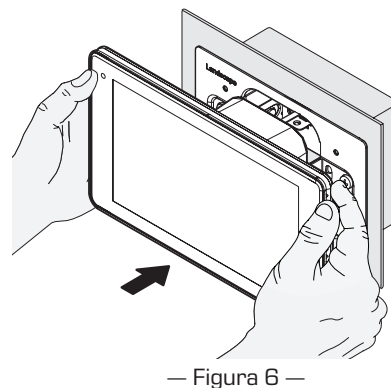
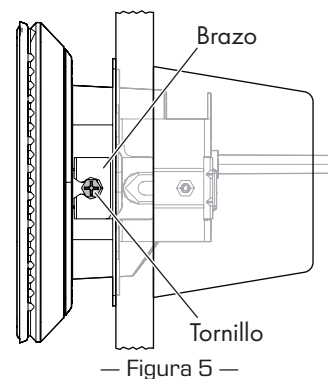
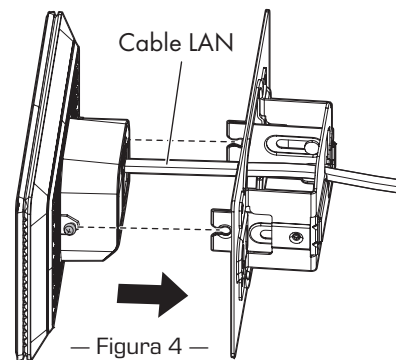
— Figura 2 —



— Figura 3 —

## Montaje en pared de TSC-50-G3 (continuación)

6. Conecte el cable LAN al RJ45 del panel posterior del TSC-50-G3. Véase — Figura 4.
7. Deslice el controlador de pantalla táctil en el brazo del soporte para montaje en pared de tal manera que la cabeza de cada tornillo del controlador de pantalla táctil esté en la parte exterior del brazo dentro del avellanado. Apriete los tornillos con el destornillador suministrado. Véase — Figura 5.
8. Con las manos colocadas en cada lado del controlador de pantalla táctil, empuje el conjunto del controlador de pantalla táctil en el soporte para montaje en pared hasta que el imán de la unidad se acople al soporte para montaje en pared. Véase — Figura 6. Tenga cuidado de no dañar el brazo ni el mecanismo de resorte. No utilice demasiada fuerza. PARE si nota resistencia. Tire del controlador de pantalla táctil hacia delante, compruebe que el brazo está recto (completamente hacia delante) y asegúrese de que el cable LAN no está estorbando antes de intentar colocar el conjunto en el soporte para montaje en pared.



## Montaje en pared de TSC-70-G3 y TSC-101-G3

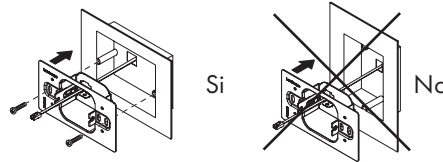
Los sistemas TSC-70-G3 y TSC-101-G3 están diseñados para instalarse en cajas eléctricas dobles, muy comunes en Norteamérica. Se pueden utilizar una serie de cajas eléctricas y soportes con una colocación de orificios de montaje similar, aunque los procedimientos de montaje para estas soluciones alternativas no se documentan aquí. Se recomienda el uso de una caja rectangular doble con una cavidad mínima de 34 pulgadas cúbicas.



**¡IMPORTANTE!** Compruebe que la caja eléctrica que ha seleccionado es la adecuada, incluido el trazado de cables LAN, antes de proceder con la instalación.



**¡IMPORTANTE!** La orientación de la instalación de la caja eléctrica debe coincidir con la orientación del soporte de montaje en pared de TSC-70-G3/TSC-101-G3.

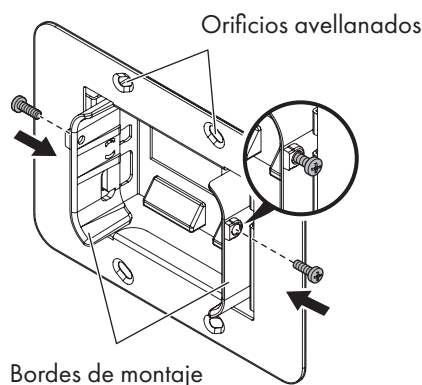


**NOTA:** Los orificios avellanados para los tornillos de la caja eléctrica en el soporte para montaje en pared están cerca de los bordes superior e inferior. Tenga cuidado al crear la abertura en la pared para que no queden huecos visibles alrededor del soporte para montaje en pared. La dimensión vertical para la abertura de la pared depende de la caja eléctrica seleccionada, pero debe ser lo más pequeña posible.

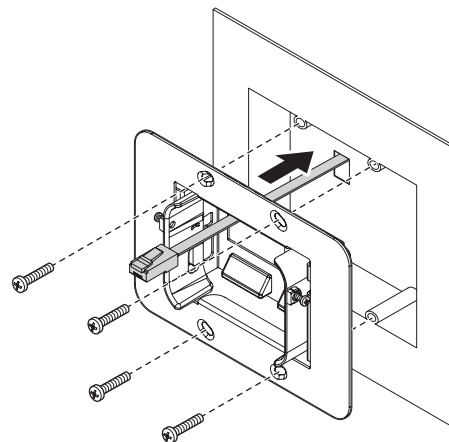
1. Prepare el soporte para montaje en pared para su instalación tirando de las dos cuñas de montaje de plástico hacia delante hasta que se coloquen en su sitio. A continuación, coloque los dos tornillos M2.5 en los insertos de latón en cada una de las cuñas de montaje. Gire los tornillos solo una vuelta completa. Asegúrese de que los extremos roscados de los tornillos no atraviesen al lado interior de la cuña de montaje de plástico que se acopla al controlador de pantalla táctil. Véase — Figura 7.
2. Asegúrese de que el cable LAN es lo suficientemente largo para que no quede demasiado tenso.
3. Pase el cable LAN a través de la abertura para cables en el soporte para montaje en pared. Véase — Figura 8.
4. Alinee el soporte para montaje en pared con la caja eléctrica e instálelo con los tornillos 6-32 suministrados. Véase — Figura 8.



**NOTA:** No se suministran los tornillos para los soportes de montaje alternativo ni las cajas traseras.

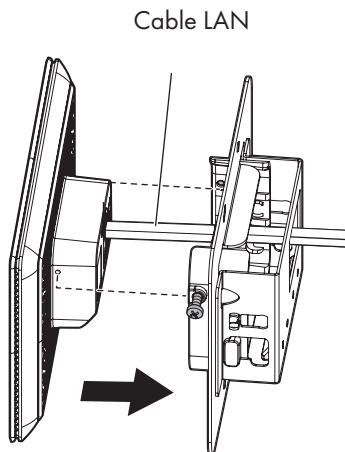


— Figura 7 —

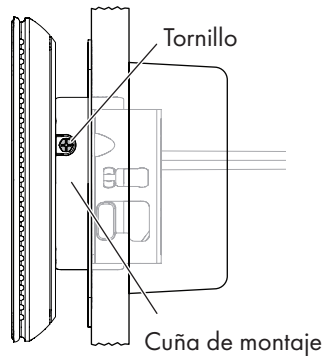


— Figura 8 —

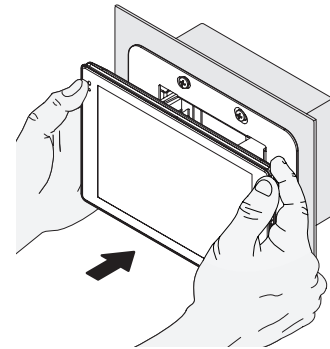
5. Conecte el cable LAN al RJ45 del panel posterior de TSC-70-G3 o TSC-101-G3.
6. Coloque el controlador de pantalla táctil entre las dos cuñas de montaje del soporte para montaje en pared de manera que los tornillos colocados en las cuñas estén alineados con los orificios roscados en los dos lados del controlador de pantalla táctil. Véase — Figura 9. Con el destornillador suministrado, apriete el tornillo en cada cuña para fijar el controlador de pantalla táctil. Véase — Figura 10.
7. Con las manos colocadas en cada lado del controlador de pantalla táctil, empuje el conjunto del controlador de pantalla táctil en el soporte para montaje en pared hasta que el imán de la unidad se acople al soporte para montaje en pared. Véase — Figura 11. Si la parte trasera del controlador de pantalla táctil no está al ras del soporte para montaje en pared (si hubiera un hueco visible), tire del conjunto con ambas manos y vuelva a introducirlo en el soporte para montaje en pared. Asegúrese de que el conjunto no se introduce de forma inclinada. Es posible que necesite varios intentos para conseguir que el conjunto quede completamente fijado, debido a la forma en la que las cuñas de montaje se “acoplan” al soporte para montaje en pared, para que el sistema quede completamente fijado.



— Figura 9 —



— Figura 10 —



— Figura 11 —



## Garantía

Para obtener una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite el sitio web de QSC, LLC. en [www.qsc.com](http://www.qsc.com).

## Portal de ayuda de QSC

Lea los artículos y debates de la base de conocimiento, descargue el software y el firmware, vea los documentos de los productos y los vídeos formativos, y cree casos de asistencia.

<https://qscprod.force.com/selfhelpportal/s/>

## Atención al cliente

Consulte la página de Contacto en el sitio web de QSC para obtener información sobre el servicio técnico y la atención al cliente, y en la que se indican los números de teléfono y los horarios de atención.

<https://www.qsc.com/contact-us/>